

Carta dei Servizi dell'Associazione Avanzata a Sede Unica
Medicina Igea || Cremona | Via D. Ruffini, 30
www.medicinaigea.it

Il Suo Medico di Medicina Generale aderisce ad un'Associazione di Medici al fine di garantire una maggiore disponibilità sanitaria ai cittadini e più in generale un maggiore livello di assistenza.

Orari e modalità di accesso allo studio dei Medici aderenti:

SEDE UNICA – CREMONA – VIA D. RUFFINI, 30: **SI RICEVE PER APPUNTAMENTO: 0372 1978080**

	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	Dr. CALZA 11.00 13.00 Dr.ssa DEL BELLO 09.00 12.00	Dr.ssa DEL BELLO 14.00 16.00 Dr. CALZA 14.00 16.00 Dr. CHITTÒ 15.00 17.00 Dr. BONTARDELLI 16.00 19.00
Martedì	Dr. BONTARDELLI 08.00 11.00 Dr. CALZA 08.00 11.00 Dr. CHITTÒ 09.00 11.00 Dr.ssa DEL BELLO 09.00 12.00 Dr. BONTARDELLI 08.00 12.00	Dr. PUOCCI 14.30 16.30 Dr. CALZA 16.00 19.00
Mercoledì	Dr. CALZA 08.00 12.00 Dr.ssa DEL BELLO 09.00 12.00 Dr. CHITTÒ 09.00 11.00	Dr. BONTARDELLI 15.00 17.00 Dr.ssa DEL BELLO 17.00 19.00
Giovedì	Dr. BONTARDELLI 08.00 11.00 Dr. CHITTÒ 09.00 11.00 Dr.ssa DEL BELLO 09.00 12.00	Dr. CALZA 14.00 16.00 Dr. QUIROLI 17.00 19.00
Venerdì	Dr. BONTARDELLI 08.00 11.00 Dr. CALZA 10.00 12.00 Dr.ssa DEL BELLO 09.00 12.00	Dr. BONTARDELLI 14.00 16.00 Dr. CHITTÒ 17.00 19.00
Sabato	A turno tra i Medici dell'Associazione per necessità non differibili 08.00 11.00	

SEDI PERIFERICHE: SI RICEVE PER APPUNTAMENTO

	Dott. M. CHITTÒ Via G. Marconi, 6/B Malagnino	Dott. V. PUOCCI Via F. Filzi, 32 Cremona	Dr. G. QUIROLI Via Fulcheria, 6 Cremona
Lunedì		08.00 12.00 16.30 19.00	09.00 13.00
Martedì		17.30 20.00	14.00 19.00
Mercoledì		09.00 12.30 17.00 20.00	14.00 19.00
Giovedì		08.00 12.00	09.00 13.00
Venerdì	14.30 16.30	16.00 20.00	09.00 13.00

Quali i vantaggi:

- I Medici aderenti hanno coordinato l'orario della loro attività ambulatoriale per garantire l'apertura di ciascun studio per cinque giorni settimanali;
- I Medici aderenti garantiscono l'attività nella Sede Unica il venerdì pomeriggio e il lunedì mattina e l'apertura della Sede Unica fino alle 19.00 ogni giorno;
- La presenza di una organizzazione atta ad assicurare la contattabilità per tutti i pazienti della Associazione e la presenza di personale di studio che operi in modo integrato;
- Gli stessi Medici garantiscono anche tre ore di apertura della Sede Unica al sabato e nei prefestivi per la sola attività ambulatoriale urgente o su prenotazione;
- I pazienti, per prestazioni non differibili, qualora il proprio Medico non sia disponibile, si possono rivolgere ad uno degli altri Medici dell'Associazione;
- I pazienti, al fine di migliorare le prestazioni erogate, sono ricevuti con la modalità della prenotazione. È garantito che gli assistiti, in caso di prestazioni non differibili, possano accedere senza prenotazione anche durante tali giornate. Si raccomanda tuttavia la effettiva necessità non rinviabile della visita;
- La gestione della scheda sanitaria viene effettuata su supporto informatico con utilizzo di software tra loro compatibili in modo che ciascun medico abbia accesso alla scheda sanitaria di tutti gli assistiti della Forma Associativa nel rispetto della normativa sulla *privacy* e della sicurezza nella gestione dei dati.

Quali i limiti:

- L'assistito non può cambiare Medico scegliendone un altro appartenente alla stessa Associazione. Prima deve aver acquisito una dichiarazione scritta di "accettazione" da parte del nuovo Medico scelto.

Le modalità di gestione degli studi medici e di accesso alle prestazioni dei Medici sono regolate anche dai seguenti principi:

Modalità per richiedere eventuali consigli telefonici o visite domiciliari

Per la richiesta di tali prestazioni i pazienti sono invitati a chiamare al numero telefonico del relativo Medico di fiducia in genere entro le ore 10.00 del mattino. Il Medico valutata la effettiva necessità della visita domiciliare, secondo le disposizioni vigenti, provvederà ad eseguire la visita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 10.00; ove invece la richiesta venga effettuata dopo le ore 10.00 la visita potrà essere compiuta entro le ore 12.00 del giorno successivo. Diverse decisioni possono essere assunte in relazione al quadro clinico del paziente.

Modalità per la prenotazione della visita ambulatoriale

Le prenotazioni di visite ambulatoriali sono effettuabili contattando il numero telefonico dello studio del proprio Medico. In caso di impedimento al rispetto della prenotazione, l'interessato è tenuto ad informare con sollecitudine allo stesso numero telefonico il proprio Medico di fiducia.

Assenza dei medici per ferie o per altri motivi

La sostituzione tra Medici della forma associativa è regolata da specifici avvisi esposti nella sala d'attesa e le modalità sono comunicate anche all'ATS.

Ricevimento degli Informatori Scientifici del Farmaco

Gli Informatori Scientifici del Farmaco sono ricevuti secondo le modalità già esposte negli studi ai sensi della normativa regionale vigente.

Diritto dei cittadini alla corretta informazione:

- Il Medico ha il dovere di fornire informazioni chiare ed esaurienti all'assistito circa il proprio stato di salute ed altri trattamenti proposti.
- Il Medico di Medicina Generale in scienza e coscienza può trascrivere gli accertamenti ed i farmaci proposti dai Colleghi Specialisti solo dopo una attenta valutazione considerando anche la presumibile maggior conoscenza che ha del proprio paziente. Il Medico di Medicina Generale può pertanto decidere di non trascrivere e di modificare quanto proposto dal Collega Specialista motivando la decisione di tale scelta al paziente.

Suggerimenti e segnalazioni:

- Il cittadino ha diritto di segnalare eventuali suggerimenti/segnalazioni per migliorare la qualità offerta dalla rete dei servizi sanitari del nostro territorio.
- A tal fine può riportare le sue osservazioni nello specifico modulo reperibile presso la sala d'attesa dello studio stesso del medico o chiedendolo direttamente al medesimo. Le modalità di inoltrare all'ATS sono specificate sull'avviso esposto presso la sala d'aspetto.